

RICHIESTA DI FRUIZIONE DI CONDIZIONI ECONOMICHE AGEVOLATE, RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTELA PER I SERVIZI DI FIBRA di ARUBA

Agevolazioni di cui all'art. 4 della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 46/17/CONS
DA COMPILARE IN STAMPATELLO a cura dell'intestatario del servizio o
del legale rappresentante in caso di persone giuridiche

Il modulo è da compilare in tutte le sue parti. In mancanza dei dati richiesti, la richiesta non potrà essere accolta.

Il/La sottoscritto/a _____

Codice fiscale _____

Residente a _____ CAP _____

Prov. (_____) in via/piazza _____ nr° _____

Telefono _____ email _____ @ _____

Documento identità (da allegare alla presente) carta d'identità patente passaporto

Numero documento _____ rilasciato da _____ data _____

consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione od uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R.
445/2000, ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del predetto D.P.R.,

dichiara

che le informazioni fornite per la compilazione del presente modulo, sono veritiere ed esattamente corrette e
chiede

di usufruire di una delle seguenti agevolazioni economiche ai sensi della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
n. 46/17/CONS (barrare l'agevolazione richiesta e l'offerta desiderata):

- Nuova attivazione Fibra di Aruba.** Riduzione del 50% del prezzo di listino, sulla nuova attivazione di una delle offerte Fibra di Aruba.it (barrare successivamente l'offerta prescelta).
- **50% su Fibra di Aruba.** Riduzione del 50% del prezzo di listino, sul servizio Fibra di Aruba.it già attivato. Indicare il numero di ordine di riferimento relativo al servizio Fibra oggetto dell'agevolazione _____
- Cambio piano tariffario.** Cambio dell'offerta gratuito, passando dal servizio Fibra attuale ad una nuova offerta Fibra Aruba. Indicare il numero di ordine di riferimento relativo al servizio Fibra già attivo _____ e barrare di seguito la nuova offerta Fibra richiesta.

OFFERTA FIBRA

- FIBRA ARUBA**
 FIBRA ARUBA EXTRA

Luogo _____ **Data** _____ **Firma (timbro)** _____

Inoltre **dichiara**

- 1. di essere in possesso dei requisiti previsti dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 46/17/CONS**, ed in particolare (barrare una delle due caselle):
- di essere sordo ai sensi dell'art.1 comma 2 della Legge n. 381 del 1970 e successive modifiche o cieco totale o parziale ai sensi, rispettivamente, degli articoli 2 o 3 della legge n.138 del 2001 (allegare fotocopia della certificazione medica comprovante la sordità, la cecità totale o parziale, rilasciata dalla competente autorità pubblica di accertamento);
- che nel nucleo familiare di appartenenza risiede un cieco totale, cieco parziale o sordo (allegare fotocopia della certificazione medica comprovante la sordità, la cecità totale o parziale, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica di accertamento e la certificazione relative alla composizione del nucleo familiare) e di cui si riportano i seguenti dati identificativi:

Nome _____ cognome _____

Codice fiscale _____

Partita IVA _____

Documento identità (da allegare alla presente) carta d'identità patente passaporto

Numero documento _____ rilasciato da _____ data _____

2. di essere consapevole che:

- le condizioni per usufruire dell'agevolazione decorrono dal giorno di presentazione della domanda completa della documentazione richiesta e per tutta la durata del rapporto contrattuale
- il venire meno di uno dei requisiti di cui al punto 1, determinando la decadenza dell'agevolazione, dovrà essere tempestivamente comunicato ad Aruba, a mezzo fax, email o posta raccomandata agli stessi recapiti sopra indicati; in ogni caso, a decorrere dalla stessa data l'agevolazione non sarà più riconosciuta e Aruba avrà il diritto di chiedere il pagamento del servizio indebitamente fruito.
- Aruba potrà effettuare in qualsiasi momento, anche avvalendosi di soggetti terzi incaricati, le verifiche previste dalla vigente normativa circa la veridicità delle dichiarazioni rese dal dichiarante;

Luogo _____ Data _____ Firma (timbro) _____

Si allega:

- Documentazione comprovante lo stato di famiglia (solo se il soggetto avente diritto è diverso dal titolare del contratto relativo al Servizio in relazione al quale si chiede di applicare l'agevolazione economica);
- Copia della certificazione medica comprovante la cecità totale o parziale o la sordità del soggetto, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica di accertamento;
- Copia fronte/retro del documento d'identità valido e leggibile del titolare del contratto relativo al Servizio in relazione al quale si chiede l'agevolazione e, se diverso dal titolare, anche del soggetto avente diritto.

Aruba si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione.

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR")
FRUIZIONE DI CONDIZIONI ECONOMICHE AGEVOLATE PER I SERVIZI DI CONNETTIVITA' ARUBA.IT**

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I**Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)**

Aruba S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo privacy@staff.aruba.it e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail, estremi e copia del documento di identità
Dati particolari	dati personali che rivelino le opinioni politiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati relativi alla salute della persona.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

email: dpo@staff.aruba.it

Telefono: 0575/0505

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare l'indirizzo

privacy@staff.aruba.it

Telefono 0575/0505

SEZIONE II**Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)**

I dati personali inseriti nel "modulo di fruizione di condizioni economiche agevolate per i servizi di connettività Aruba.it" così come quelli contenuti nella documentazione a questo allegata dall'Interessato, servono al Titolare per dar seguito alla richiesta inoltrata dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

In nessun caso Aruba rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a) la gestione della prestazione richiesta

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e strettamente conseguenti la prestazione richiesta nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla stessa.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti la richiesta stessa ed il rispetto di obblighi di legge.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba")	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta
Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba*	Erogazione di servizi (assistenza, erogazione di servizi aggiuntivi, connessi alla prestazione richiesta)
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

* Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Aruba S.p.a. ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali e particolari è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali e particolari espressamente previsti come necessari all'interno del "modulo di fruizione di condizioni economiche agevolate per i servizi di connettività Aruba.it", il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali e particolari dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, i dati personali "modulo di fruizione di condizioni economiche agevolate per i servizi di connettività Aruba.it" e i dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR ivi contenuti e/o allegati saranno conservati non oltre un periodo massimo di 5 (cinque) anni dalla loro comunicazione.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri ad Aruba dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Aruba non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici da questi indicati.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

- a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 1. le finalità del trattamento;
 2. le categorie di dati personali in questione;
 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
 9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
 - c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
 - d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
 - e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
 - f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
 - g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo privacy@staff.aruba.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 77 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso attenta visione dell'Informativa resa da Aruba S.p.A. ed Aruba PEC S.p.a. ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR") e disponibile al link https://www.aruba.it/informativa_arubaspa.pdf, e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi indicate finalizzate alla corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali. Il Cliente dichiara, altresì, di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa.

Luogo _____ **Data** _____ **Firma (timbro)** _____

Manifestazione del consenso al trattamento di particolari categorie di dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso attenta visione dell'Informativa resa da Aruba S.p.A. ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR") e di rilasciare il proprio consenso al trattamento di categorie particolari di dati personali di cui all'art.9 del GDPR, per le finalità ivi indicate e finalizzate alla corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali"

Luogo _____ **Data** _____ **Firma (timbro)** _____