

Allegato A alla delibera 255/24/CONS

Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) per i resoconti relativi ai reclami.

OPERATORE	ARUBA SPA
PERIODO DI RIFERIMENTO	01/01/2025 - 31/12/2025

Denominazione indicatore	Tipo di Misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	271,7
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	498,51
	% di reclami risolti entro i termini previsti	%	95%