

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base e standard minimi di qualità

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione commerciale dell'offerta	Fibra Aruba – Fibra Aruba Extra
Tipologia di infrastruttura fisica utilizzata	Fibra ottica (FTTH)
Banda nominale (velocità massima supportata) in downloading e uploading	Download: 1000Mb/s Upload: 300Mb/s o 500Mb/s (a seconda del profilo commerciale)
Banda minima in downloading e uploading	Download: 40Mb/s o 77Mb/s (a seconda del profilo commerciale) Upload: 20Mb/s o 77Mb/s (a seconda del profilo commerciale)
Ritardo massimo di trasmissione dati	Max 50ms (al data center Aruba)
Tasso di perdita dei pacchetti	Max 0,1% (al data center Aruba)
Indirizzi IP pubblici (IPv4 - IPv6)	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non è permesso inviare traffico verso indirizzi IP privati o indirizzi IP riservati da specifiche standard ufficiali
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna limitazione
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	Implementati da Aruba secondo specifiche interne, non visibili al cliente finale
Antivirus, firewall	Non disponibili direttamente con questo servizio
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	+39 0575 0505 – <a href="https://assistenza.aruba.it">https://assistenza.aruba.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	G.PON

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Nessun requisito minimo, è responsabilità del cliente dotarsi di apparecchiature che per specifiche e potenza siano in grado di sfruttare il massimo consentito dalla linea
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi <i>on-line</i>	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	<a href="https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx">https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx</a>

**Note esplicative:**

**Velocità di trasmissione dati:** si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. La banda nominale indica la velocità massima in download e upload supportata dalla linea, mentre la Banda Minima è il valore minimo di velocità in download e upload garantito all'utente.

**Ritardo di trasmissione dati:** è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente

**Tasso di perdita dei pacchetti:** è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.