

## Allegato 13 Del. 254/04/CSP

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa**

Anno di riferimento: 2023

	Residenziale	Affari	Note
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	64%	36%	Calcolato sull'andamento dell'anno in corso

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	x		x		
Collegabilità di un modem per dial-up Blocco sel		x			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X		X		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti		Escluso <sup>1</sup>			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>2</sup> (SI/NO)	X		X		Su richiesta del cliente
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Assistenza telefonica <sup>3</sup>	X		X		24/24h
Numeri di assistenza	X				05750505

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS.

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni.

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica.