







Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base e standard minimi di qualità

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Tecnologia | | |
|--|---|--|--|
| |  ADSL |  FTTC VDSL/EVDSL |  FTTH GPON |
| Denominazione commerciale dell'offerta | ADSL 7 Mb/384Kb ADSL 20 Mb/384Kb ADSL 20 Mb/1Mb | Fibra Aruba Fibra Aruba All-in Fibra Aruba PRO | Fibra Aruba Fibra Aruba All-in Fibra Aruba PRO Fibra Aruba PRO XL |
| Tipologia di infrastruttura fisica utilizzata | Rame | Fibra misto rame FTTC VDSL/EVDSL | Fibra ottica (FTTH GPON) |
| Banda nominale (velocità massima supportata) in download | ADSL 7 Mbps ADSL 20 Mbps | 100 Mbps FTTC VDSL 200 Mbps FTTC EVDSL | 1000 Mbps FTTH GPON 2500 Mbps per Fibra Aruba PRO XL |
| Banda nominale (velocità massima supportata) in uploading | ADSL 384Kbps ADSL 1Mbps | 20/30 Mbps in base alla copertura geografica | 300 Mbps 500 Mbps per Fibra Aruba PRO XL |
| Banda minima in download e uploading | Download: 2Mbps/7Mbps Upload: 50kbs | Download: 3 Mbps Upload: 3 Mbps | Download: 40 Mbps; 100 Mbps per Fibra Aruba PRO XL Upload: 20 Mbps |
| Ritardo massimo di trasmissione dati | Max 50 ms (al data center Aruba) | Max 50 ms (al data center Aruba) | Max 50 ms (al data center Aruba) |
| Tasso di perdita dei pacchetti | Max 0,1% (al data center Aruba) | Max 0,1% (al data center Aruba) | Max 0,1% (al data center Aruba) |
| Indirizzi IP pubblici | SI | SI | SI |
| Indirizzi IP privati | NO | SI | SI |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | SI | SI | SI |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI | SI | SI |
| DNS Dinamico | N.D. | SI | SI |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | NO | Non è permesso inviare traffico verso indirizzi IP privati o indirizzi IP riservati da specifiche standard ufficiali | Non è permesso inviare traffico verso indirizzi IP privati o indirizzi IP riservati da specifiche standard ufficiali |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Nessuna limitazione | Nessuna limitazione | Nessuna limitazione |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna limitazione | Nessuna limitazione | Nessuna limitazione |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Nessuna limitazione | Nessuna limitazione | Nessuna limitazione |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | NO | Implementati da Aruba secondo specifiche interne, non visibili al cliente finale | Implementati da Aruba secondo specifiche interne, non visibili al cliente finale |
| Antivirus, firewall | Non disponibili direttamente con questo servizio | Non disponibili direttamente con questo servizio | Non disponibili direttamente con questo servizio |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna | Nessuna limitazione | Nessuna limitazione | Nessuna limitazione |

| | | | |
|---|---|---|---|
| offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | | | |
| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Tecnologia | | |
| |  ADSL |  FTTC VDSL/EVDSL |  FTTH GPON |
| Assistenza tecnica | SI | SI | SI |
| Numeri e indirizzi di assistenza | +39 0575 0505 – https://assistenza.aruba.it | | |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | ADSL 2, ADSL 2+ (BITSTREAM) | FTTC VDSL/EVDSL | G.PON |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | PC con porta Ethernet o USB | Nessun requisito minimo, è responsabilità del cliente dotarsi di apparecchiature che per specifiche e potenza siano in grado di sfruttare il massimo consentito dalla linea | Nessun requisito minimo, è responsabilità del cliente dotarsi di apparecchiature che per specifiche e potenza siano in grado di sfruttare il massimo consentito dalla linea |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI | SI | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI | SI | SI |
| Idoneità a ricevere servizi Video | SI | SI | SI |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | https://adsl.aruba.it/trasparenza-tariffaria | https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx | https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx |

Note esplicative: Velocità di trasmissione dati: si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. La banda nominale indica la velocità massima in download e upload supportata dalla linea, mentre la Banda Minima è il valore minimo di velocità in download e upload garantito all'utente.

Ritardo di trasmissione dati: è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente.

Tasso di perdita dei pacchetti: è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.