

Informazioni di cui all'Allegato 5 - Art 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche

1. Nome e indirizzo dell'impresa:

Aruba S.p.A. con sede in Ponte San Pietro (BG), 24036 Via San Clemente 53, REA 118045, P.I. 01573850516, Telefono 0575/0505, Fax 0575/862000.

2. Servizi offerti: Servizi di accesso ad Internet.

2.1 Portata dei servizi offerti: tutte le informazioni legate alle offerte sottoscrivibili possono essere consultate attraverso i prospetti informativi presenti all'interno della seguente pagina web <https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx>.

2.2 Tariffe generali: tutte le informazioni circa le tariffe generali possono essere consultate attraverso i prospetti informativi presenti all'interno della pagina pagina <https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx>.

Per consultare le condizioni di offerta agevolata per chi ha disabilità visive e uditive vai alla pagina <https://guide.aruba.it/connettivita/fibra/agevolazioni-servizio/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.aspx>.

2.3 Disposizioni in materia di indennizzo o rimborso: tali informazioni possono essere consultate all'interno della Carta dei Servizi – Parte terza, presente alla pagina <https://fibra.aruba.it/qualita-e-carta-dei-servizi.aspx>.

2.4 Servizi di manutenzione offerti: tali informazioni possono essere consultate alla seguente pagina web <https://fibra.aruba.it/domande-frequenti.aspx>.

2.5 Condizioni contrattuali generali: tali documenti sono reperibili alla seguente pagina <https://fibra.aruba.it/qualita-e-carta-dei-servizi.aspx>.

3. Dispositivi di risoluzione delle controversie: tali informazioni possono essere consultate all'interno della Carta dei Servizi – Parte terza presente alla pagina <https://fibra.aruba.it/qualita-e-carta-dei-servizi.aspx> ed all'interno delle condizioni di fornitura presenti alla seguente pagina <https://fibra.aruba.it/qualita-e-carta-dei-servizi.aspx>.