

MODULO DI RECESSO FIBRA ENTRO I PRIMI 14 GIORNI

Compilare e restituire il presente modulo a mezzo raccomandata A/R ovvero a mezzo PEC all'indirizzo recessi@aruba.pec.it solo se si desidera recedere dal contratto. La comunicazione di recesso può essere inviata anche tramite apertura di richiesta sul sito assistenzaclienti.aruba.it.

In mancanza dei dati richiesti, la richiesta non potrà essere accolta.

Destinatario:

Aruba S.p.A.
via San Clemente 53
24036 Ponte San Pietro (BG)

Con la presente il/la sottoscritto/a _____

Codice fiscale _____

Residente a _____ CAP _____

Prov. (_____) in via/piazza _____ nr° _____

Telefono _____ email _____@_____

Recede con effetto immediato dal contratto avente ad oggetto i seguenti beni*/servizi* _____

Codice identificativo linea: _____ Ordinato il*/ricevuto il* _____

È necessario barrare la modalità con cui si desidera recedere dal servizio:

- Con cessazione definitiva della linea.
- Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione¹.

Luogo _____ Data _____ Firma (timbro) del consumatore _____

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso attenta visione dell'Informativa resa da Aruba S.p.A. ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR") e disponibile al link https://www.aruba.it/informativa_arubaspa.pdf, e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi indicate finalizzate alla corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali. Il Cliente dichiara, altresì, di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa.

Luogo _____ Data _____ Firma (timbro) del consumatore _____

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Informazioni aggiuntive:

Qualora eserciti il diritto di recesso, dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del servizio inizi durante il periodo di ripensamento, sarai tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui hai informato Aruba della volontà di recedere. In particolare ti sarà addebitata la quota parte del canone dell'offerta relativa al periodo di fruizione del servizio e il costo di attivazione del medesimo Servizio.

Non sosterrai alcun costo di disattivazione del servizio. In caso di passaggio di una linea attiva, l'eventuale recesso non comporterà il ripristino automatico del rapporto con il tuo precedente operatore.

¹Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta da scelta.

*Cancellare la dicitura inutile.

Chiedo che l'importo in mio favore venga rimborsato utilizzando la seguente modalità:

Stesse modalità del pagamento precedentemente effettuato (per pagamenti effettuati con **Carta di credito** o **PayPal**);

Riaccredito tramite **Bonifico Bancario** su C/C intestato a _____

IBAN _____

Si allega:

- **Copia fronte/retro del documento d'identità valido e leggibile del richiedente.**

Aruba si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione.