

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Diritto di recesso

Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto ovvero, nel caso di fornitura di bene/i, dopo 14 giorni dal giorno in cui lo stesso Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, abbia acquisito il possesso fisico del/i bene/i.

Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente al link <https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx> o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al link <https://www.aruba.it/chisiamo.aspx> o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito <https://assistenza.aruba.it>.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.

Effetti del recesso

In caso di esercizio del diritto di recesso, Aruba rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Qualora il recesso interessi la fornitura di uno o più beni, il Cliente potrà restituire l'Apparato dandone comunicazione ad Aruba mediante il canale di Assistenza <https://assistenza.aruba.it/home.aspx>; nel caso in cui il Cliente scelga di mantenere l'Apparato, Aruba addebiterà al cliente i relativi costi di recesso previsti all'art. 13.2 delle Condizioni generali di fornitura dei servizi di connettività se applicabili. L'opzione di mantenimento dell'Apparato dovrà essere esercitata entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del contratto, in caso contrario Aruba si riserva la possibilità di ritirarlo.

Qualora il Cliente abbia chiesto esplicitamente di iniziare le procedure tecniche di attivazione e la prestazione del Servizio durante il periodo di recesso, se il recesso giunge ad Aruba quando non è più tecnicamente possibile interrompere le dette procedure, in quanto la richiesta sia pervenuta con un preavviso inferiore a 24 ore rispetto alla data fissata per l'intervento, le stesse saranno portate a termine da Aruba e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti per tali prestazioni come da Contratto, oltre al corrispettivo previsto per il Servizio in misura proporzionata a quanto è stato effettivamente fornito fino al momento in cui Aruba è stata informata della volontà del Cliente di recedere, ossia la quota parte del canone dell'offerta relativa al periodo di fruizione del Servizio.

Aruba informa inoltre il Cliente che in caso di migrazione, qualora la comunicazione di recesso giunga ad Aruba oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere la detta procedura, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato a cura e spese del Cliente comunicando al vecchio/nuovo operatore il codice di migrazione. L'esercizio del diritto di recesso non comporta, infatti, il ripristino automatico del rapporto contrattuale con il precedente fornitore.